



Nós também:

- ◆ Produzimos uma *newsletter* todos os semestres
- ◆ Disponibilizamos folhetos informativos no nosso *site*
- ◆ Certificamo-nos de que as opiniões dos menores, jovens e progenitores/prestadores de cuidados são representadas ao influenciar as políticas e práticas

Contacte-nos:

Norfolk SEND Partnership

Information Advice and Support Service

148 Woodside Road

Norwich NR7 9QL

Horário de Expediente: 9am-5pm seg.-sex.

Tel: 01603 704070

sendpartnership.iass@norfolk.gov.uk

www.norfolksendpartnershipiass.org.uk



Siga-nos no Facebook

Disclaimer: This is a guide and should not be treated as legal advice. Although SEND Partnership makes all reasonable efforts to ensure that the information contained in this booklet is accurate and up to date at the time of publication we cannot accept responsibility suffered as a consequence of any reliance placed upon it.

If you need this leaflet in another format or language please contact us and we will do our best to help.

Norfolk SEND Partnership is an impartial and confidential service funded by

 **Norfolk** County Council



October 2016

Norfolk SEND Partnership

(Necessidades Educativas Especiais e Incapacidades)

Este panfleto explica quem somos e como podemos ajudar



Oferecemos informações, aconselhamento e apoio a crianças, jovens e pais/prestadores de cuidados sobre necessidades educativas especiais e incapacidades (SEND). Estes incluem saúde e cuidados sociais, onde está ligado à educação.

Somos um serviço gratuito, dedicado, confidencial e imparcial com base em Norwich, com voluntários pelo condado. O pessoal e os voluntários têm formação independente no SEND.

Temos um Steering Group (Grupo de Direcionamento) que inclui pais e representantes de grupos voluntários, Children's Services (Serviços de Menores), do Parent Carer Forum, escolas, Education (Educação) e Social Care (Cuidados Sociais), bem como Health (Saúde). Em conjunto, planeamos os serviços que oferecemos por Norfolk .

Podemos dar-lhe informações sobre:

- ◆ A legislação sobre Special Educational Needs (SEN - Necessidades Educativas Especiais) e Incapacidade, Saúde e Cuidados Sociais, onde se relacionam com a educação
- ◆ Política e prática local
- ◆ Orçamentos pessoais e trabalhar em conjunto (personalização)
- ◆ A Oferta Local
- ◆ Education Health and Care Plans (EHCP - Planos de Educação, Saúde e Cuidados) e Declarações de SEN

- ◆ Avançar de uma declaração para um plano EHC plan ou fases de educação, que se chama uma transição
- ◆ Mediação e resolução de disputas, Serviço de Tribunal de Necessidades Educativas Especiais e Incapacidade e procedimentos de reclamações

Aconselhamento sobre:

- ◆ Recolha, compreensão e interpretação de informações e aplicação à sua própria situação
- ◆ Assinalar para outros serviços de informações, aconselhamento e apoio
- ◆ O que fazer quando as coisas correm mal
- ◆ Como obter o melhor resultado de uma reunião

Apoio com:

- ◆ Preparação para e assistir a reuniões
- ◆ Escrever cartas
- ◆ Compreender relatórios
- ◆ O processo do Plano EHC e revisões anuais
- ◆ Admissões e Exclusões
- ◆ Disposição pós-16
- ◆ Trabalhar em parceria com as escolas e a Local Authority (Autoridade Local) para desenvolver relações positivas