



A także:

- ◆ Raz w semestrze przygotowujemy biuletyn.
- ◆ Udostępniamy ulotki informacyjne na naszej stronie.
- ◆ Zapewniamy, że opinie reprezentowane przez dzieci, młode osoby oraz rodziców/opiekunów są uwzględniane podczas opracowywania polityki i zasad postępowania SEND.

Kontakt:

Norfolk SEND Partnership

Information Advice and Support Service

148 Woodside Road

Norwich NR7 9QL

Godziny urzędowania: 09:00-17:00,
poniedziałek - piątek

Tel.: 01603 704070

E-mail: sendpartnership.iass@norfolk.gov.uk
www.norfolksendpartnershiass.org.uk



Znajdź nas na
Facebook

Disclaimer: This is a guide and should not be treated as legal advice. Although SEND Partnership makes all reasonable efforts to ensure that the information contained in this booklet is accurate and up to date at the time of publication we cannot accept responsibility suffered as a consequence of any reliance placed upon it.

**If you need this leaflet in another format or language please contact us
and we will do our best to help.**

Norfolk SEND Partnership is an impartial and
confidential service funded by

 **Norfolk** County Council



October 2016

Norfolk SEND Partnership

(Specjalne potrzeby edukacyjne i niepełnosprawność)

Niniejsza ulotka ma wyjaśnić Państwu, kim jesteśmy i w jaki sposób możemy Państwu pomóc



Zapewniamy informacje, porady i wsparcie na rzecz dzieci, młodych osób i ich rodziców/opiekunów w związku z posiadanymi specjalnymi potrzebami edukacyjnymi i niepełnosprawnością (SEND). Dotyczy to także opieki zdrowotnej i społecznej, jeżeli odnosi się ona do kwestii edukacji.

Jesteśmy organizacją mieszczącą się w Norwich i świadczącą bezpłatne, poufne i niezależne usługi na rzecz mieszkańców całego hrabstwa, korzystając przy tym z pomocy wolontariuszy. Członkowie naszego zespołu i wolontariusze przeszli niezależne szkolenie SEND.

Posiadamy grupę kierującą, w skład której wchodzi rodzice i przedstawiciele lokalnych grup wolontariackich, Wydziału Usług Społecznych na rzecz Dzieci, organizacji Parent Carer Forum, szkół, Wydziału Edukacji i Opieki Społecznej, a także placówek medycznych. Wspólnie organizujemy usługi, jakie świadczone będą w całym hrabstwie Norfolk.

Możemy udzielić Państwu informacji na temat:

- ◆ Prawa dotyczącego specjalnych potrzeb edukacyjnych (SEN) i niepełnosprawności, zdrowia i opieki społecznej, jeżeli mają one związek z edukacją.
- ◆ Realizowanej lokalnie polityki i zasad postępowania
- ◆ Osobistych budżetów i współpracy (personalizacji)
- ◆ Lokalnych ofert
- ◆ Planów ds. Edukacji, Zdrowie i Opieki (EHCP) oraz Oświadczeń SEN

- ◆ Przejścia od oświadczenia do planu EZO lub kolejnych etapów edukacji; proces ten określa się mianem przejścia
- ◆ Mediacji i rozwiązywania sporów, usług świadczonych przez Trybunał ds. specjalnych potrzeb edukacyjnych i niepełnosprawności oraz zasad składania skarg i zażaleń

Informacje na temat:

- ◆ Zbieranie, rozumienia i interpretowania informacji i przekładania ich na swoją sytuację
- ◆ Skierowania do innych agencji lub organizacji w celu uzyskania informacji, porad i wsparcia
- ◆ Postępowania w przypadku, gdy sprawy przybiorą niefortunny obrót
- ◆ Możliwie jak najlepszemu wykorzystaniu spotkań

Wsparcie z:

- ◆ Przygotowaniem się i udziałem w spotkaniach
- ◆ Pisaniem listów
- ◆ Rozumieniem raportów
- ◆ Planem EZO i corocznych rewizji
- ◆ Przyjęciem do szkoły i wykluczeniem ze społeczności szkolnej
- ◆ Świadczeniami dla dzieci po 16 roku życia
- ◆ Nawiązaniem współpracy ze szkołami i Władzami Lokalnymi w celu budowania pozytywnych relacji